

Jaarverslag 2017

Inhoud

| | |
|---|-----------|
| Interview Ria Doedel | 3 |
| Kerngegevens en bijzonderheden | 5 |
| <ul style="list-style-type: none">• Klanten• Watermakers en Limburgs water• Maatschappelijk verantwoord• Financieel | |
| Uitgelicht | 11 |
| <ul style="list-style-type: none">• Aandacht bronbescherming hard nodig• Drinkwatertarief WML daalt licht• MijnWML• Een Slokje Limburg in restaurants• Ontwikkelingen in de Limburgse waterketen• Klanten als wateronderzoekers• Borgen van de waterkennis bij WML• Aantal afsluitingen wegens wanbetaling verder gedaald• Klanttevredenheid gestegen• Innovatie• Water Innovation Challenge• Weer meer zonnepanelen bij WML• Doorbraak in windenergie• Wijksanering draait op volle toeren• Bijzondere inspanning voor het goede doel• Gesloten waterkringloop in Superlocal• Positieve ISO-audit• Lancering digitaal Drinkwaterplatform• Kraanwater uit de Kraanwagen• Pyrazoolnorm aangescherpt• Een Watertap voor binnen• Levering van proceswater• Grotere leveringszekerheid bedrijven Roerstreek | |
| Ons Limburgs water | 18 |

Interview met Ria Doedel

‘Voor de uitdagingen van morgen zijn alle schakels in de waterketen nodig’

De uitdagingen op het gebied van de waterkwaliteit en klimaatverandering zijn dermate groot dat ze niet meer door één partij alleen in de waterketen kunnen worden opgelost. Voor het vinden van de goede antwoorden zijn alle schakels in de keten nodig, van de waterpartners tot en met burgers en kennisinstituten. Dat zegt WML-directeur Ria Doedel in een terugblik op 2017. Een jaar dat volgens haar succesvol verliep voor WML. De organisatie functioneert goed en dat biedt ruimte om meer tijd en energie te steken in vraagstukken als bronbescherming, innovaties en samenwerking in de waterketen.

Een succesvol jaar; waar leidt u dat uit af?

‘We hebben met veel succes gewerkt aan een groot aantal dossiers, van de voorbereidingen voor plaatsing van windmolens in Ospeldijk tot het plaatsen van 1.700 zonnepanelen, de komst van een regeling waarmee we jonge medewerkers in de organisatie krijgen en het citizen science project in Pey-Echt. De organisatie van WML functioneert goed. Medewerkers en afdelingen nemen met veel enthousiasme initiatieven, werken dat zelf uit en leren van elkaars fouten. Dat zie je terug in de gemiddelde score van de medewerkerstevredenheid die wij maandelijks meten. Deze kwam over heel 2017 uit op 7,7 en dat is hoog. Doordat de interne organisatie goed draait, kunnen we met z’n allen meer energie steken in meer externe vraagstukken, zoals de waterkwaliteit.’

WML roert flink de trom over de bescherming van zijn drinkwaterbronnen, omdat de kwaliteit daarvan onder druk staat. Hoe was dit in 2017?

‘Het was niet nodig om, zoals in 2015, gedurende een aantal maanden achter elkaar te stoppen met de inname van Maaswater. Wel werden we geconfronteerd met melaminelozingen in het Maaswater. Met veel kunst- en vliegwerk hebben we de overstap op winning uit diepe bronnen kunnen voorkomen, maar het voedde opnieuw onze grote zorgen over de kwaliteit van onze bronnen. Daarom hopen we samen met collega-drinkwaterbedrijven Evides en Dunea dit jaar van de Raad van State een principiële uitspraak te krijgen in de zaak rondom de vergunning van lozingen vanaf het Chemelot-terrein.

Hoezo principieel?

‘Volgens de Drinkwaterwet hebben alle bestuursorganen in Nederland, inclusief de waterschappen en Rijkswaterstaat, een wettelijke zorgplicht voor het duurzaam veiligstellen van de drinkwatervoorziening. Wij zien dat echter onvoldoende terug in de voorschriften in de vergunningen voor industriële lozingen, ook al zie ik het bewustzijn wel groeien. Een uitspraak van de Raad van State die meer duidelijkheid biedt over welke afspraken op welke plek moet worden vastgelegd, zou ons zeer helpen.

Meer duidelijkheid is niet alleen nodig bij industriële lozingen: we moeten toe naar een situatie waarin waterschappen, drinkwaterbedrijven en andere partijen samen bekijken hoe tegen de laagste maatschappelijke kosten verontreinigingen worden voorkomen, afvalwater wordt gezuiverd en drinkwater wordt gemaakt.’

Daarmee komen we op het terugkerende thema van de samenwerking in de waterketen.

Zijn daar in 2017 goede stappen in gezet?

‘Dat vind ik wel. In juli hebben WML, Waterschapsbedrijf Limburg (WBL), Waterschap Limburg en twintig gemeenten afgesproken te onderzoeken op welke gebieden er concreet kan worden samengewerkt. Dat leidt tot een soort brochure waaruit partijen kunnen kiezen welke activiteiten ze samen oppakken. Dan gaat het dus over de inhoud van de samenwerking. Daarna kijken we naar de vorm van samenwerking en de (on)mogelijkheden daarin. Het zijn langdurige processen die op z'n vroegst in 2020 tot iets operationeels leiden. Omdat je met veel organisaties om tafel zit, kost het veel tijd. Maar we moeten de vaart erin houden. Dat is nodig gezien onze wettelijke en maatschappelijke opdracht, en met de uitdagingen op het gebied van waterkwaliteit en klimaatverandering waar we voor staan. Het wordt voor mij steeds duidelijker dat niemand die uitdagingen in zijn eentje kan oplossen. We hebben elkaar allemaal hard nodig.’

Horen daar ook burgers bij?

Zij deden in 2017 mee aan een onderzoek naar het water in Pey-Echt. ‘Zo'n citizen science-project past bij de verbinding die nodig is om daadwerkelijk inhoud te geven aan de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de uitdagingen in de waterketen. Dan helpt het ook om bij burgers meer bewustzijn te creëren van wat er nodig is om lekker water uit de kraan te krijgen. En om ambassadeurs te krijgen die weten wat burgers zelf kunnen bijdragen aan de bronbescherming en dat ook uitdragen in hun omgeving. Het is waarschijnlijk effectiever dat je van je buurman of een familielid hoort dat je in de tuin beter geen round up kunt gebruiken dan wanneer WML dat zegt.’

Meer tijd voor vraagstukken als samenwerking, waterkwaliteit en innovaties.

Aan welke innovaties heeft WML in 2017 gewerkt?

‘De planvorming voor het bouwen van een modulaire zuivering in Breehei wordt afgerond. We gaan daarmee komend jaar concreet aan het werk. Een verdere ontwikkeling van het modulair concept en de toepassing ervan op andere locaties, kan komende decennia ervoor zorgen dat de bedrijfsvoering straks op alle fronten kan worden afgestemd op de vraag en afzet. In de drinkwaterbranche werken we verder aan autonome inspectierobots die de leidingen controleren en aan sensoren in het net voor bijvoorbeeld het monitoren van de waterdruk. Ik denk dat we uiteindelijk toegaan naar een situatie waarin uit het net continu informatie komt over kwaliteit, kwantiteit en druk. Daarmee wordt de aansturing van de productie-installaties via de procesautomatisering nog nauwkeuriger, zodat we bijvoorbeeld nog energie-efficiënter kunnen werken.’

Over energie gesproken: WML legde in 2017 flink wat zonnepanelen bij en kreeg een plan voor deelname aan een windpark rond.

‘Klopt en ik vind dat een goed voorbeeld van hoe slagvaardig onze organisatie momenteel functioneert. Onze mensen hebben veel energie gestoken in het samenwerken met de lokale initiatiefnemers van het windpark en het verwerven van voldoende draagvlak onder de bevolking. Zo willen we het doen, samen met de omgeving. Goed voorbereiden, een goede analyse maken en iedereen erbij betrekken. Het is een werkwijze die we ook intern volgen bij grote projecten en die intussen bij het DNA van WML hoort.’

Kerngegevens en bijzonderheden

Klanten >

Watermakers en Limburgs water >

Maatschappelijk verantwoord >

Financieel >

Wat heeft WML in 2017 gepresteerd? Voor welke uitdagingen stonden we? Waaraan hebben we extra aandacht besteed? Welke bijzondere activiteiten hebben we ondernomen?

Op de volgende pagina's vindt u de kerngegevens over WML als drinkwaterleverancier (Klanten), drinkwaterproducent (Watermakers en Limburgs water), samenwerkingspartner (Maatschappelijk verantwoord) en bedrijf (Financieel). Een aantal kerngegevens wordt in het hoofdstuk 'Uitgelicht' verder toegelicht.

Klanten



530.802

particuliere klanten

14.617

zakelijke klanten

97%

klanttevredenheid opnieuw gestegen

meer zekerheid

voor bedrijventerrein Roerstreek

nieuwe website

met klantportaal

eerste project

citizen science

> 400 restaurants

schenken 'Slokje Limburg'



25

waterwingebieden

23

pompstations

8.805

kilometer hoofdleidingen

4

onthardingsbedrijven

404

medewerkers

74,1 miljoen m³

jaarlijkse waterproductie

950 ha

grond in bezit en beheer

98,7 km

hoofdleidingen gesaneerd in 2017

meer aandacht

voor waterkwaliteit

pyrazool

norm aangescherpt



positieve ISO-audit

nieuwe innovaties

op komst

> 100 inzendingen

voor innovation Challenge

Maatschappelijk verantwoord



van 42 → 52

toename openbare drinkwatertappunten

> 4.000

schoolkinderen op bezoek

> 430.000

gratis bekervatjes drinkwater voor bezoekers evenementen

van 0,10% → 0,04%

afsluitingen

1.700

nieuwe zonnepanelen

doorbraak

in windenergie

pilot

gesloten waterkringloop

€ 39.390

opgehaald voor Water for Life

landelijke website

drinkwaterkwaliteit

waterketen

samenwerking wordt concreter

Financieel



€ 101.747.000

netto omzet

€ 8.444.000

resultaat

35,0%

solvabiliteit

€ 16,91

gemiddelde maandfactuur

Kerngegevens uitgelicht

Aandacht bronbescherming hard nodig

Het Nederlandse drinkwater is en blijft van uitstekende kwaliteit. Wel werd ook in 2017 duidelijk dat de drinkwaterbronnen in toenemende mate onder druk staan. De dreiging komt van onbekende stoffen, maar ook van medicijnresten en uitspoelende gewasbeschermingsmiddelen en meststoffen in landbouwgebieden. Zo trof WML in de zomer in het Maaswater hogere concentraties aan van melamine, waardoor er een aantal weken geen Maaswater kon worden ingenomen voor de drinkwaterproductie.

De drinkwatersector pleit voor een meer waterdicht stelsel aan wetten, regels en vergunningen waarop consequente handhaving kan plaatsvinden. Zo is het belangrijk dat lozingsvergunningen beter inzicht geven in de aard en omvang van de stoffen die (kunnen) worden geloosd. Het verrichten van zo volledig mogelijk onderzoek en het treffen van maatregelen bij de bron voorkomt dat drinkwaterbedrijven halsoverkop noodmaatregelen moeten treffen. Er is tot nu toe nog vrijwel geen rechtspraak over de vraag hoe vergunningen moeten worden ingericht om voldoende recht te doen aan het belang van de drinkwatervoorziening. In 2018 hopen WML, Evides en Dunea een meer principiële uitspraak van de Raad van State te krijgen over wie, waar in de waterketen, welke verantwoordelijkheid draagt voor de bescherming van de drinkwaterbronnen (zie ook het interview met WML-directeur Ria Doedel).

Drinkwatertarief WML daalt licht

WML heeft ook in 2017 bij de bepaling van het drinkwatertarief voor de particuliere klanten geen inflatiecorrectie toegepast. Het tarief blijft al jaren stabiel of daalt licht. Per 1 januari 2018 ging de totale waterrekening van de gebonden klant opnieuw omlaag, nu met circa 2%, dankzij de verlaging van zowel vastrechtstarief als het variabele tarief (de 'kuubsprijs'). Inclusief belastingen daalde afgelopen vijf jaar de gemiddelde drinkwaterfactuur met 8 euro.

MijnWML

Op 11 juli 2017 ging de nieuwe website van WML in de lucht. Het online klantportaal MijnWML neemt hier een prominente plaats in. Klanten van WML kunnen zich in MijnWML registreren en een eigen account aanmaken. Eenmaal ingelogd, kunnen zij zelf hun gegevens beheren, facturen en het termijnbedrag bekijken en een eventuele verhuizing doorgeven. De nieuwe website is getest door WML-medewerkers en een groep klanten. Deze 'testklanten' waardeerden de website met een 8.3.

Een Slokje Limburg in restaurants

WML startte in februari 2017 een actie om het drinken van kraanwater in restaurants te stimuleren. Het drinkwaterbedrijf deed de restaurants een aanbod om gratis een set van twaalf waterkaraffen af te nemen, met als opschrift 'Slokje Limburg'. Boven een afname van twaalf karaffen brengt WML de inkoopprijs in rekening. De restauranthouders kunnen met de karaffen op een aantrekkelijke manier hun gasten kraanwater schenken. Eind 2017 hadden ruim vierhonderd ondernemers de karaffen aangevraagd en ontvangen. Behalve in restaurants worden de karaffen ook gebruikt in cafés en cafetaria's, die zich daarvoor spontaan bij WML hadden aangemeld. Het is aan de ondernemers zelf om te bepalen of ze voor het schenken van kraanwater een vergoeding vragen. Ondernemers die meedoen, worden vermeld op een kaart op de website van WML.

Ontwikkelingen in de Limburgse waterketen

In juli 2017 besloten twintig Limburgse gemeenten, WML, Waterschap Limburg en Waterschapsbedrijf Limburg (WBL) om de mogelijkheden voor verdere samenwerking nader te onderzoeken. Dat gebeurde na een eerdere inventarisatie door vertegenwoordigers uit de waterketen van de animo voor samenwerking. Er zijn volop kansen daarvoor, zo bleek uit de inventarisatie, op met name de thema's beheer en onderhoud, innovatie, 'meten, data en rekenen' en communicatie. Vertegenwoordigers van de waterpartners werken deze thema's in 2018 verder uit. In de vervolgfases bekijken de partners in de waterketen ook in welke vorm de samenwerking verder gestalte kan krijgen.

Klanten als 'wateronderzoekers'

WML heeft in 2017 voor het eerst een pilotproject uitgevoerd met citizen science, een vorm van wetenschappelijk onderzoek waarbij een (grote) groep burgers meewerkt door het genereren en verwerken van onderzoeksdata. Klanten testten in de regio rond het pompstation Pey-Echt zelf de hardheid en kalkafzettendheid van hun drinkwater. WML koos specifiek voor dit gebied omdat het bedrijf hier in 2016 maatregelen heeft genomen om de waterkwaliteit te verbeteren.

De aanpak van de pilot was bijzonder. In plaats van een algemene oproep te plaatsen, schreef WML klanten aan op 1.500 aselect gekozen adressen. Van hen toonden 134 klanten (9%) interesse om mee te doen. Uiteindelijk deden een kleine honderd deelnemers de gevraagde thuismetingen en stuurden ze de resultaten in. De gemeten kalkafzettendheid van het water bleek op een aantal plaatsen hoger dan die van de laboratoriumtests bij het pompstation.

Naar aanleiding van de resultaten bekijkt WML nu of en hoe de kalkafzettendheid in het gebied kan worden verminderd.

De tijdelijke wateronderzoekers waren achteraf enthousiast over hun deelname. Ze zeiden het zeer te waarderen dat WML hen serieus nam en de samenwerking en verbinding zocht. Ook gaf de meerderheid aan dat door de proefjes het vertrouwen in de kwaliteit van het drinkwater en WML was toegenomen.

Borgen van de waterkennis bij WML

WML heeft in 2017 in de eigen organisatie het 'duurzaam doorwerken' ingevoerd. Oudere medewerkers van boven zestig jaar hebben de mogelijkheid gekregen om in werktijd terug te gaan. Met de hierdoor ontstane ruimte neemt WML nieuwe medewerkers aan. Zij kunnen zo het vak leren van hun oudere collega's. Zo'n dertig medewerkers meldden zich aan voor duurzaam doorwerken. Dankzij dat aantal konden begin 2018 zo'n twintig nieuwe medewerkers instromen. Het 'duurzaam doorwerken' borgt dat de in WML aanwezige kennis wordt doorgegeven aan de volgende generatie medewerkers.

Aantal afsluitingen verder gedaald

WML streeft naar het zoveel mogelijk voorkómen van het afsluiten van huishoudens van de drinkwatervoorziening wegens wanbetaling. En dat lukt steeds beter. In 2017 daalde het aantal afsluitingen fors tot 210. In 2016 waren dat er nog 512. Een belangrijke succesfactor is dat WML inmiddels met 32 van de 33 Limburgse gemeenten een convenant heeft afgesloten. Daarin is afgesproken dat WML bij een niet betaalde rekening, na eerst zelf een aantal stappen te hebben doorlopen, contact opneemt met de gemeente. De gemeente bekijkt dan met de betreffende personen waarom de waterrekening niet wordt betaald. Vervolgens wordt een oplossing gezocht waardoor in ieder geval water, gas en licht niet hoeven te worden afgesloten. Verder werkt WML met ingang van 2016 met eigen incasseerders. Zij benaderen wanbetalers persoonlijk zodat in de incassoprocedure nog een extra 'eigen' contactmoment is ingebouwd. Tot slot draagt waarschijnlijk ook de aantrekkende economie bij aan het gedaalde aantal afsluitingen.

Klanttevredenheid gestegen

De klanttevredenheid met WML bedroeg in 2017 97%, 1% hoger dan in 2016. Opvallend was de forse stijging van de tevredenheid bij storingen en onderhoud. Bij storingen was 95% van de klanten tevreden (89% in 2016), bij onderhoudswerkzaamheden 94% (+ 10% ten opzichte van 2016). De klantenservice behaalde een score van 97%, 2% hoger dan in 2016 en de hoogste score sinds de start van het klanttevredenheidsonderzoek in 2008.

Uit het onderzoek blijkt verder dat meer Limburgers het kraanwater gezond en voordelig zijn gaan vinden.

Wel loopt het algemene vertrouwen in de kwaliteit van het kraanwater licht terug. Dit hangt vermoedelijk samen met de regelmatige mediaberichten over verontreinigingen van de drinkwaterbronnen (zie ook 'Aandacht bronbescherming hard nodig'). Desondanks geeft een groeiende groep Limburgers de voorkeur aan kraanwater boven flessenwater.

Innovatie

WML ging in 2017 door met de uitwerking van het modulaire concept en in de drinkwaterbranche werden de mogelijkheden onderzocht van sensoren in het leidingnet en autonome inspectierobots (zie hiervoor het interview met WML-directeur Ria Doedel). Daarnaast nam ICT-medewerker Kevin Melchers van WML, met steun van het WML Innovatie Lab, het initiatief tot de toepassing van de hololens. Met deze bril ziet de drager een digitaal object geprojecteerd in de echte wereld. Om dit mogelijk te maken, zette Melchers een deel van het Limburgse waterleidingnet om in mixed reality. Eenmaal volledig doorontwikkeld, kan de monteur in de toekomst met de bril direct zien waar leidingen precies onder de grond liggen, hoe oud ze zijn, welke diameter ze hebben en van welk materiaal ze zijn gemaakt.

Water Innovation Challenge

WML en Waterschapsbedrijf Limburg (WBL) openden op 1 november de Water Innovation Challenge. Hierin werden studenten uitgedaagd met innovatieve oplossingen te komen op vier gebieden: afvalwater van huishoudelijke apparaten (is zuivering op locatie mogelijk en kunnen de residuen worden hergebruikt?), reststoffen (zijn de reststoffen uit de drinkwaterzuivering van WML herbruikbaar als grondstoffen?), avondspits (hoe kan de avondspits in de drinkwaterafname worden opgevangen c.q. verminderd?) en duurzaam transport (kunnen rioolbuizen ook worden ingezet voor het transport van andere zaken?). Studenten konden hun ideeën indienen tot half februari 2018. Het leverde meer dan honderd inzendingen op. Met de Challenge willen WML en WBL - naast het uitlokken van creatieve oplossingen – ook stimuleren dat studenten zich gaan interesseren voor het uitdagende werk in de watersector.

Weer meer zonnepanelen bij WML

In het streven om in 2020 klimaatneutraal te zijn, heeft WML in 2017 zo'n 1.700 nieuwe zonnepanelen gelegd op de daken van zijn gebouwen. De nieuwbouw bij pompstation Breehei, het kantoor in Linne en het centraal magazijn in Echt werden voorzien van 700 panelen. De toch al panelenrijke productielocatie WPH in Heel kreeg er duizend extra panelen bij. Nu de daken van WML zo'n beetje vol zijn gelegd, verlegt het bedrijf de aandacht naar zonneweiden. Bekeken wordt of eind 2018/begin 2019 een zonneweide kan worden ingericht op de locatie IJzeren Kuilen.

Doorbraak in windenergie

WML heeft in de gemeente Nederweert samen met Burgerwindpark Ospeldijk BV (een samenwerking van de energiecoöperatie NEWECOOP uit Nederweert en de coöperatieve vereniging Zuidenwind) het initiatief genomen voor een windpark met in totaal vier windmolens bij de pomp- en onthardingsinstallatie in Ospel. De gemeenteraad van Nederweert ging in september 2017 akkoord met Windpark Ospeldijk. WML streeft ernaar om via het windpark in minimaal 50% van zijn totale energiebehoefte te voorzien. De aanpak van Ospeldijk komt tegemoet aan het uitgangspunt van WML om bij windenergie voldoende steun te verwerven vanuit de omgeving en ook samen met de omgeving te investeren én te delen in de opbrengsten.

Wijksanering draait op volle toeren

WML heeft in 2017 99 kilometer aan hoofdleidingen gesaneerd (naast de aanleg van nog eens 23 kilometer aan nieuwe leidingen). Daarmee draait de aanpak van de 'saneringspiek' op volle toeren. Het saneren gebeurt zo veel mogelijk wijkgericht, omdat WML zo stapsgewijs het oude vermaasde net kan vervangen door een vertakt net. Hierin heeft elke wijk straks één afslag van het hoofdleidingnet. Dat maakt het mogelijk dunnere leidingen te gebruiken, die door de hogere stroomsnelheid nog meer zelfreinigend worden. Ook blijft het water 'verser' omdat het korter in de leidingen blijft.

WML is een paar jaar geleden begonnen met het opvoeren van het aantal saneringskilometers, om het werk door de tijd heen goed te spreiden. In 2017 heeft WML voorafgaand aan een wijksanering in veel gevallen een informatieavond of -markt gehouden. Daarop werden de betrokken bewoners geïnformeerd over de aanpak.

Bijzondere inspanning voor het goede doel

De organisatie Water for Life zet zich in voor schoon drinkwater en veilige sanitatie in Afrika. In 2017 haalden twee medewerkers van WML voor Water for Life in totaal € 22.000 op. Dat deden zij met een bijzondere actie, waarvoor gedurende zes maanden heel wat vrije tijd werd opgeofferd. Met de nieuwe procesautomatisering is veel oude apparatuur voor de productie-installaties van WML overbodig geworden. In plaats van deze als één pakket aan te bieden aan een opkoper, hebben de medewerkers de afzonderlijke apparaten en onderdelen schoongemaakt, netjes ingepakt en gelabeld. Vervolgens gingen ze op zoek naar partijen die er het meest voor wilden betalen. Water for Life heeft met het opgehaalde bedrag een scholenproject in het noorden van Malawi geadopteerd.

Gesloten waterkringloop in Superlocal

De gemeente Kerkrade, woningcorporatie HEEMwonen en de internationale bouwtenoonstelling IBA Parkstad hebben het project Superlocal opgezet. Vier galerijflats met 400 woningen in de oude flatwijk Bleijerheide in Kerkrade-Oost maken plaats voor één gerenoveerde flat met circa 90 woningen en 35 laagbouwwoningen. In Superlocal draait alles om recycling en duurzaamheid. Om ook de waterkringloop in de nieuwe wijk te sluiten, zijn in 2017 WML en het Waterschapsbedrijf Limburg (WBL) aangehaakt bij het initiatief. WML gaat in Superlocal de mogelijkheden onderzoeken van het gebruik van hemelwater als bron van drinkwater. Levert het opvangen en zuiveren van regenwater op locatie drinkwater op van voldoende kwaliteit? Afhankelijk van de resultaten leidt dat mogelijk tot de ontwikkeling van een lokale zuiveringsinstallatie, met daarachter een kleine reinwaterkelder om een drinkwatervoorraad aan te houden. Het Waterschapsbedrijf bekijkt of de afvalwaterstromen uit de wijk na zuivering op locatie herbruikbaar zijn: het grijswater als water om mee te wassen, het zwartwater als grondstof voor vergisting tot biogas.

Positieve ISO-audit

Eind 2017 hebben auditors van certificeringsinstelling Kiwa onderzocht of het kwaliteitsmanagementsysteem van WML nog voldoet aan de eisen uit de internationale ISO 9001-norm. Het was in twee opzichten een spannende audit. Het betrof de meest uitgebreide hercertificeringsaudit, waarbij WML bovendien voor het eerst werd beoordeeld op de nieuwe ISO9001:2015 norm. Op beide punten was de uitkomst positief. Het kwaliteitsmanagementsysteem van WML kent geen tekortkomingen en voldoet aan de actuele eisen.

Lancering digitaal Drinkwaterplatform

Eind 2017 hebben de Nederlandse drinkwaterbedrijven en hun branchevereniging Vewin het digitale drinkwaterplatform.nl gelanceerd. Op het platform staan de kwaliteit van drinkwater en de bronbescherming in Nederland centraal. Doel is om aan een breed publiek nieuws én achtergrondinformatie te bieden over alle facetten van drinkwater. Dat moet het bewustzijn over de kwaliteit van drinkwater en de bedreigingen daarvan vergroten. Op de website staat informatie over wet- en regelgeving, onderzoeken en de laatste ontwikkelingen rond bijvoorbeeld de concentratie van stoffen in het oppervlakte- of grondwater. De inhoud van drinkwaterplatform.nl wordt verzorgd door een onafhankelijke redactie.

Kraanwater uit de Kraanwagen

WML introduceerde in 2017 de Kraanwagen. Geïnspireerd door de rage rond foodtrucks liet WML een Citroën oldtimerbusje met golfplaten omtoveren tot een watertruck. De Kraanwagen is een nieuw middel om het drinken van kraanwater te stimuleren. Hij kan overal opduiken: op festivals, bij grote kantoren, tijdens publieks-evenementen of gewoon op een drukke zaterdagmiddagmarkt. De Kraanwagen serveert 'kraanwater puur', kraanwater met een gezond smaakje, maar ook warme thee op koude dagen.

Pyrazoolnorm aangescherpt

In juli 2017 kondigde minister Schultz van Haegen van Infrastructuur en Milieu een aanscherping aan van de norm voor de aanwezigheid van pyrazool in drinkwater. Vanaf eind augustus mag er in een liter drinkwater niet meer dan 3 microgram pyrazool zitten. Deze norm is gebaseerd op gezondheidskundig onderzoek van het RIVM en sluit aan op de normering in Duitsland. De nieuwe norm is een stuk strenger dan de tijdelijke richtwaarde van 15 microgram die twee jaar geleden werd afgegeven.

Samen met andere drinkwaterbedrijven heeft WML zich sinds de vaststelling van de tijdelijke richtwaarde hard gemaakt voor een strengere norm voor pyrazool. WML hanteerde die zelf ook al. Het drinkwater voldeed daardoor al langer aan de nu vastgestelde strengere norm. WML en de collega-drinkwaterbedrijven zijn blij dat deze aanpak door het besluit van de minister wordt ondersteund. Daarnaast hebben WML, Evides en Dunea de Raad van State verzocht om een principiële uitspraak te doen over wat wel en niet in 'lozingsvergunningen' geregeld moet worden. (zie het interview met Ria Doedel en 'Aandacht bronbescherming hard nodig').

Een Watertap voor binnen

Naast de al langer bestaande WML-watertap voor buiten biedt WML met ingang van 2017 ook een watertap aan voor binnen. De WML TopTap is een openbaar drinkwatertappunt waar mensen makkelijk hun flesje kunnen vullen met kraanwater. Op veel plekken kan dat alleen onder onaantrekkelijke en soms onhygiënische omstandigheden op een toilet. De WML TopTap wordt inmiddels op meerdere plekken in Limburg gebruikt, in basis- en middelbare scholen en bij bedrijven, instellingen, de Universiteit Maastricht en het Universitair Medisch Centrum in Maastricht. Hij heeft de vorm van een half blikje en afnemers kunnen kiezen uit meerdere ontwerpen. WML begon ooit met de watertaps uit duurzaamheidsoverwegingen en omdat het drinken van kraanwater gezond, lekker en goedkoop is.

Levering van proceswater

Klanten die relatief veel water gebruiken in hun bedrijfs- en/of productieprocessen, ontvangen vanaf 2018 een gesplitste rekening. Die klanten zien op één en dezelfde rekening een bedrag voor het water dat gebruikt wordt als proceswater en een bedrag voor het drinkwater dat zij gebruiken. Tevens wordt het proceswater en drinkwater qua tarief duidelijker onderscheiden. De levering van het proceswater is vanaf 2018 ondergebracht bij WML's dochteronderneming 'Proces Water Limburg BV'. Hiermee wordt invulling gegeven aan de eisen in de Drinkwaterwet.

Grotere leveringszekerheid bedrijven Roerstreek

Eind 2017 voerde WML een bijzondere operatie uit in Midden-Limburg. De leveringszekerheid voor de bedrijven op het industrieterrein Roerstreek en Oosttangent en de inwoners van de dorpen Herkenbosch, Melick en Vlodrop werd in één klap fors vergroot. Dat gebeurde door de transportleiding naar deze klanten ook te koppelen aan de ringleiding van Noord-Limburg. Aanleiding was dat de transportleiding onder de rivier de Roer doorloopt. Over een lengte van een kilometer ligt hij daar dieper in de grond, waardoor storingen minder makkelijk en snel zijn te verhelpen. Door de leiding nu ook te koppelen aan de ringleiding van Noord-Limburg is er een alternatieve aanvoerroute gemaakt. Dat maakt de leveringszekerheid van betrouwbaar drinkwater bij een storing meteen veel groter.

Ons Limburgs water

Wat betekent Limburgs water voor u?

WML werkt voor de hele Limburgse samenleving. Wie woont of werkt in Limburg, kan WML in vele hoedanigheden tegenkomen. In dit hoofdstuk laten we de buitenwereld vertellen hoe zij tegen WML en Limburgs drinkwater aankijkt en wat zij in de toekomst verwacht. Acht stakeholders, die in 2017 op verschillende manieren WML tegenkwamen, kregen allen dezelfde vragen voorgelegd:

1. Waar of hoe bent u WML in 2017 tegengekomen?
2. Het contact met WML in 2017 vond ik...
3. Kunt u WML in drie woorden samenvatten?
4. Ik drink Limburgs drinkwater bij/als... omdat....
5. WML kan een belangrijke rol spelen bij...
6. Wat verwacht u van WML in 2018?
7. In 2027 is Limburgs drinkwater...
8. In 2027 is WML...

Arjan Ovaa

Stafmedewerker Beleidsondersteuning en Ecologie, Stichting het Limburgs Landschap

Waar of hoe bent u WML in 2017 tegengekomen?

Stichting het Limburgs Landschap, waar ik voor werk, neemt deel aan het project Heerlijkheid Roodborn, waar op initiatief van de WML wordt gewerkt aan het mooier maken van dit waterwingebied en zijn omgeving.

Het contact met WML in 2017 vond ik prettig. Vooral rond Roodborn proberen we zaken te verbeteren; het gezamenlijk natuurbeheer bleek al in 2017, en dat is snel, enigszins te kunnen worden aangepast.

Kunt u WML in drie woorden samenvatten? Water, spaarbekkens, waterwingebieden.

Ik drink Limburgs drinkwater regelmatig omdat het de basis is van de thee, die tijdens de dag mijn voornaamste dorstlesser is.

WML kan een belangrijke rol spelen bij het beheer van het buitengebied. Waterkwaliteit is gebaat bij een schone omgeving. Overtollig gebruik van mest en bestrijdingsmiddelen in dat buitengebied is een hinderlijke factor bij het krijgen en houden van schoon en gezond drinkwater. Het is immers beter om te voorkomen dat het drinkwaterputten bereikt, dan dat het uit het drinkwater gehaald moet worden.

Wat verwacht u van WML in 2018?

In prettige samenwerking het plan rond Heerlijkheid Roodborn een stap verder brengen. Er kan daar meer en beter kalkgrasland komen. Dit is een in Limburg zeldzaam geworden graslandtype, waar heel veel karakteristieke en vaak ook zeldzame plant- en diersoorten leven. De eenvoudigste stap is om het beheer van het huidige areaal nog verder te verbeteren, maar, wie weet, kunnen we de oppervlakte er zelfs uitbreiden.

In 2027 is Limburgs drinkwater schoon, lekker en even goedkoop als nu. De productie van water is eenvoudiger, omdat de locaties waar het gewonnen wordt (zowel uit het spaarbekken bij Heel als uit grondwaterwinpunten) schoner zijn geworden.

In 2027 is WML naast een drinkwaterleverende organisatie nog breder verankerd in de maatschappij. Zij probeert zowel grond- als oppervlaktewater schoner te krijgen, levert behalve schoon drinkwater ook mooie en rijke natuur, en laat de bevolking meegenieten van haar terreinen, waar optimale recreatiemogelijkheden voor de rustzoekende bezoekers zijn.

Martijn van den Heuvel

Wethouder gemeente Weert

Waar of hoe bent u WML in 2017 tegengekomen?

Ik ben WML op verschillende manieren tegengekomen in 2017, zowel bestuurlijk als in de praktijk. Bestuurlijk onder andere in de algemene aandeelhoudersvergadering. Praktisch bij de uitdagingen die we in Weert hebben op het gebied van het waterleidingstelsel.

Het contact met WML in 2017 vond ik goed en professioneel.

Kunt u WML in drie woorden samenvatten? Professioneel, klantgericht en coöperatief.

Ik drink Limburgs drinkwater omdat ik overdag alleen thee en water drink. En eigenlijk alleen kraanwater, heerlijk en gezond.

WML kan een belangrijke rol spelen bij armoedebestrijding, door samen met de gemeente betalingsproblemen vroeg te signaleren. Op deze manier kunnen we mensen vroegtijdig helpen, voordat de schulden onoverkomelijk zijn geworden. Dit gebeurt overigens al.

Wat verwacht u van WML in 2018?

Continueren van de versnelling in de vervanging van het waterleidingstelsel in Weert met dezelfde prettige samenwerking.

In 2027 is Limburgs drinkwater nog veel belangrijker dan nu als gevolg van de klimaatverandering.

In 2027 is WML nog steeds de betrouwbare leverancier van hetzelfde hoogwaardige product, maar wordt het nog meer gewaardeerd door de klanten. Klanten vinden het vanzelfsprekend dat dit hoogwaardige waterproduct wordt geleverd, maar beseffen vaak niet wat daar voor nodig is en welke rol ze zelf kunnen spelen.

Thijs Rutten

Voorzitter Stichting Funpop

Waar of hoe bent u WML in 2017 tegengekomen?

Allereerst natuurlijk thuis waar WML ervoor zorgt dat we kunnen drinken, koken, wassen, douchen etc. Daarnaast kom ik onderweg in de provincie de WML-Watertap steeds vaker tegen. En last-but-surely-not-least ook op verschillende Limburgse evenementen. Via 'grote broer' Pinkpop zijn wij in 2016 in contact gekomen met WML over het leveren van Limburgs drinkwater tijdens onze eigen festival Funpop. Dit is het grootste openlucht-festival in Nederland voor mensen met een verstandelijke of meervoudige beperking, hun familie, begeleiders, vrienden en verder iedereen die onze doelgroep een warm hart toedraagt. Funpop wordt jaarlijks door 400 vrijwilligers in Horst georganiseerd. 2017 was het eerste jaar van ons partnerschap. De uiterst vriendelijke en gastvrije vrijwilligers van WML en de circa 14.000 aangeboden bekertjes water waren meteen een zeer gewaardeerde aanvulling. Ik ben daarom maar wat blij dat we deze samenwerking ook in 2018 kunnen voortzetten.

Het contact met WML in 2017 vond ik vanaf het allereerste moment uitstekend: het is open en meedenkend.

Kunt u WML in drie woorden samenvatten? Duurzaam, integer en toekomstgericht.

Ik drink Limburgs drinkwater overdag als dorstlesser thuis of als ik onderweg ben, na het sporten, bij de warme maaltijd en voor het slapen gaan. En verder is het de onmisbare basis voor mijn dagelijkse bakjes koffie of thee.

WML kan een belangrijke rol spelen bij ...

Persoonlijk vind ik dat WML nu al heel maatschappelijk verantwoord onderneemt. Er vallen mij zo 1-2-3 geen aanvullingen in.

Wat verwacht u van WML in 2018?

Ik verwacht dat we in 2018 de constructieve samenwerking, die WML en Funpop vorig jaar zijn gestart, een fantastisch vervolg gaan geven. En mocht het onverhoopt nu nog niet zo zijn, dan hoop ik dat dit jaar definitief de basis wordt gelegd voor een langdurig partnerschap tussen beide partijen.

In 2017 is Limburgs drinkwater een product-/merknaam, tot ver over de provincie- en landsgrenzen bekend, gewaardeerd en geconsumeerd.

In 2017 is WML ...

Allereerst is WML nog steeds onze eigen Limburgse drinkwaterleverancier. Verder verwacht ik dat ook andere partijen buiten Limburg intussen de waarde van het product Limburgs drinkwater kennen. En dat WML dit mooie product dus niet alleen maar aan Limburgse huishoudens, bedrijven en evenementen levert, maar ook over onze grenzen. Daarnaast is de WML-Academie inmiddels een gerenommeerd instituut waar ingenieurs vanuit de gehele wereld naar toe komen om kennis te vergaren en te delen.

Susanne Hendrix-Janssen

Klant die deelnam aan project met citizen science in Echt

Waar of hoe bent u WML in 2017 tegengekomen?

In 2017 heb ik meegedaan aan het citizen science-project 'Kalkafzetting in het drinkwater rondom Echt'.

Het contact met WML in 2017 vond ik prima! De uitnodigingsmail was helder en sprak mij aan om mee te doen aan het project. De informatieavond na aanmelding was heel duidelijk en zorgde ervoor dat ik nog meer zin kreeg om deel te nemen. Alle volgende stappen waren informatief en zeker prettig. Ook al waren we als groep best wel eens kritisch, er is goed naar ons geluisterd en iedere WML-medewerker deed zijn best om ons verder te helpen.

Kunt u WML in drie woorden samenvatten? Helder, water, bedrijf.

Ik drink de hele dag door Limburgs kraanwater. Dan als water, dan als thee. 's Morgens is het vaste prik om één glas water te nemen, vooral om medicatie en vitamines te slikken.

WML kan een belangrijke rol spelen door het citizen science-project ook uit te rollen bij middelbare scholen in de omgeving. Dan leren kinderen veel meer over hun drinkwater.

Wat verwacht u van WML in 2018?

Nogmaals een citizen science-project uitrollen! En als ik mag, doe ik weer mee. Daarnaast thuiscontroleurs instellen. Mogelijk kunnen mensen in Limburg zelf 'controle' uitvoeren zoals nu al in het project is gedaan.

In 2027 is Limburgs drinkwater nog steeds een glashelder kwaliteitsproduct.

In 2027 is WML een waterleverancier die het publiek gebruikt in zijn dagelijkse watercontroles.

Daan Prevo

In 2017 Gedeputeerde Provincie Limburg voor o.a. Waterveiligheid en Waterketenbeleid

Waar of hoe bent u WML in 2017 tegengekomen?

Op heel veel plaatsen en in diverse dossiers en overleggen: de provincie en WML werken samen aan de kwaliteit van het (grond)water, als grondstof voor de drinkwaterproductie. Niet alleen als afgevaardigde namens aandeelhouder Provincie Limburg, maar ook als gedeputeerde water (onder andere beschikbaarheid en kwaliteit) en milieu is WML voor mij een klankbord en samenwerkingspartner.

Het contact met WML in 2017 vond ik professioneel. WML is een professioneel bedrijf dat het belang van een goede drinkwatervoorziening uitstekend behartigt. Het is wel goed om over en weer te onderkennen dat WML primair het belang van een goede drinkwatervoorziening dient, terwijl de overheid het algemene belang in brede zin behartigt. We onderhouden een goede relatie en zijn goed bereikbaar voor elkaar om belangrijke zaken te bespreken, en belangen en opvattingen te delen.

Kunt u WML in drie woorden samenvatten? Deskundig, betrouwbaar, gedreven.

Ik drink Limburgs drinkwater als uitstekend alternatief voor mineraalwater: kwalitatief zeker zo goed, veel goedkoper en veel duurzamer (er is bijvoorbeeld geen transport van flessen nodig). In het gouvernement schenken we gewoon kraanwater en bij mij thuis ligt er altijd een fles in de koelkast, gevuld met kraanwater voor bij het eten en dorst tussendoor. Ons kraanwater is een heerlijke dorstlesser zonder bijmaakjes. En met citroen, munt en basilicum erbij heb je een verkwikkende cocktail.

WML kan een belangrijke rol spelen bij het blijven borgen van schoon en voldoende water. Dat is helaas geen vanzelfsprekendheid. De klimaatverandering zal leiden tot langere periodes van droogte, waarin het water schaars kan zijn. Daarnaast zijn er meerdere bedreigingen voor de waterkwaliteit. Het halen van de normen voor nutriënten behoeft een robuuste aanpak. We treffen steeds vaker resten van bestrijdingsmiddelen aan. Hetzelfde geldt voor de zogenaamde nieuwe stoffen zoals medicijnresten en microplastics. Het goede nieuws is dat deze problemen worden onderkend en dat er wordt gewerkt aan oplossingen, bijvoorbeeld in het kader van het Deltaplan hoge zandgronden (voldoende water) en de Delta-aanpak waterkwaliteit. Daarbij werken alle betrokken partijen, overheden en stakeholders samen. WML kan daarbij een belangrijke rol spelen en doet dat ook. Daarnaast is WML voor mij een gesprekspartner als het gaat om de energietransitie, door samen te kijken hoe WML energieneutraal kan werken en daarmee CO₂-uitstoot kan beperken. Daarnaast is er ook een rol in leveren van kennis in het netwerkbeheer- en onderhoud voor bijvoorbeeld toekomstige nieuwe energie-netwerken en infrastructuur.

Wat verwacht u van WML in 2018?

Gezond en veilig drinkwater is geen vanzelfsprekendheid! Er zijn bedreigingen die we open en transparant, ook met de gebruikers, moeten delen. Het is nodig dat alle betrokken partijen daar gezamenlijk de schouders onder blijven zetten. Het gezamenlijk belang dat we hebben, vraagt om samenwerking. Daar waar er belangen- tegenstellingen zijn, is een open en inhoudelijke discussie nodig om te komen tot een maatschappelijk optimale oplossing. Ik vertrouw ook in 2018 op die inzet en houding van alle partijen, ook van WML.

In 2027 is Limburgs drinkwater nog steeds, net als nu, in voldoende mate, van goede kwaliteit en tegen een redelijke prijs voorhanden voor de consument. Daar is wel permanente aandacht voor nodig. We dienen zowel de veiligheid, kwaliteit als beschikbaarheid als een kwetsbare pasgeboren baby te behandelen.

In 2027 voert WML nog steeds een wettelijke taak, de productie en distributie van drinkwater, uit. De drinkwatervoorziening leent zich niet voor de commerciële markt. WML is in 2027 dus nog steeds een nutsvoorziening waar onze burgers op kunnen vertrouwen. Waarbij kwaliteit en continuïteit van de drinkwatervoorziening voorop staan. Het vertrouwen dat wat uit de kraan komt veilig is, blijft groot. Dat betekent niet dat WML in 2027 een saai en stoffig bedrijf is; het is energiek en dynamisch. Er zijn allerlei ontwikkelingen rond zuiveringstechnieken en samenwerking in de waterketen die grote voordelen kunnen bieden, bijvoorbeeld dat het goedkoper wordt. Dergelijke kansen moeten worden benut en kunnen ertoe leiden dat WML over tien jaar een ander nutsbedrijf is dan nu. Een andere persoonlijke wens is dat we drinkwater niet zonder meer gebruiken bij industriële processen of om je tuin te beregenen. Ik hoop dat mensen meer bewust zijn dat je zorgvuldig met drinkwater moet omgaan en dat regenwater en afvalwater uitstekend benut kunnen worden voor een hoop andere zaken.

Roger Janssen

Manager Businessunit Bouw, Renovatie en Onderhoud Waterschapsbedrijf Limburg

Waar of hoe bent u WML in 2017 tegengekomen?

Naast dat ik privé dagelijks gebruik maak van drinkwater, werk ik zakelijk als medewerker van WaterschapsBedrijf Limburg (WBL) regelmatig samen met WML. Gezamenlijk zijn wij dan op zoek naar de mogelijkheden tot verbetering van ieders bedrijfsvoering met als doel maatschappelijke meerwaarde te bieden.

Het contact met WML in 2017 vond ik.... constructief, zakelijk als het moet, met medewerkers met passie voor hun product en vak.

Kunt u WML in drie woorden samenvatten? Partner in waterketen.

Ik drink Limburgs drinkwater dagelijks bij het avondeten, maar natuurlijk ook om tussendoor de dorst te lessen, bijvoorbeeld bij het sporten. Hoe hoger de temperatuur, hoe meer water tussendoor. Maar ook bij lage temperatuur drink ik voldoende kraanwater. Dan wel in de vorm van thee.

WML kan een belangrijke rol spelen als partner in de waterketen om samen met andere waterpartners het Limburgse (afval)waterbeheer en de Limburgse drinkwatervoorziening ook in de toekomst betaalbaar en duurzaam te blijven invullen. Daarnaast neemt WML natuurlijk ook buiten de landsgrenzen een belangrijke maatschappelijke taak op zich in de drinkwatervoorziening in gebieden waar water niet vanzelfsprekend is.

Wat verwacht u van WML in 2018?

Ik verwacht dat WML een actieve rol blijft spelen in de verkenning naar vergaande samenwerking in de Limburgse waterketen. Daarnaast verwacht ik dat tussentijds al kansen benut worden om de samenwerking met WBL te intensiveren.

In 2027 is Limburgs drinkwater één van de verschillende soorten water die geproduceerd kunnen worden binnen een watercyclusbedrijf.

In 2027 is WML... Is WML er in 2027 nog wel? Of is WML geïntegreerd in een watercyclusbedrijf met het laagste tarief voor water van heel Nederland? Een bedrijf dat energieneutraal produceert en afvalstoffen beschouwt als grondstoffen.

Joyce Nijsten

Financial controller ROCKWOOL B.V.

Waar of hoe bent u WML in 2017 tegengekomen?

Ik kom dagelijks WML tegen, zowel zakelijk als privé. In 2017 had ik voor het eerst persoonlijk contact vanwege veranderingen van meters en de daarbij horende facturatie.

Het contact met WML in 2017 vond ik... heel prettig. Er was een proactieve, oplossingsgerichte houding. Ook vanuit de fabriek krijgen we goede feedback: het contact was zoals afgelopen jaren zeer proactief, getuige het jaarlijks wisselen van filters om de kwaliteit te waarborgen. Omdat dit alleen op de zondagmiddag kan in verband met de productieprocessen wordt dit gezamenlijk uitgevoerd, ondanks het weekend of tijdstip naar volle tevredenheid van beide partijen.

Kunt u WML in drie woorden samenvatten? Betrouwbaar, professioneel, meedenkend.

Ik drink Limburgs drinkwater de hele dag door, omdat het goed is voor je gezondheid, altijd voorradig is en lekker fris.

WML kan een belangrijke rol spelen voor ROCKWOOL als onderdeel van de bedrijfszekerheid. De leveringsbetrouwbaarheid van het water is voor onze productieprocessen cruciaal.

Wat verwacht u van WML in 2018?

Voor 2018 verwacht ik dat WML doorgaat als in de voorgaande jaren: meedenkend, proactief, oog houdend voor onze afhankelijkheid van (drink)water en - het belangrijkste – met juiste en tijdige communicatie.

In 2017 is Limburgs drinkwater nog steeds verkrijgbaar uit de kraan met eenzelfde smaak en voor hetzelfde tarief.

In 2017 is WML dezelfde betrouwbare waterleverancier die samen met ROCKWOOL is meegegroeid naar de eisen en wensen van die tijd.

Sussy Ye

Eigenaresse friture en wokrestaurant De Sport in Herkenbosch

Waar of hoe bent u WML in 2017 tegengekomen?

WML heeft in Herkenbosch nieuwe waterleidingen gelegd. Ook bij ons in de straat zijn er werkzaamheden geweest. Voordat ze begonnen te graven, heeft WML voor de buurtbewoners en bedrijven uit het dorp een informatieavond georganiseerd. Deze bijeenkomst vond plaats bij mij in het restaurant.

Het contact met WML in 2017 vond ik heel fijn en prettig. Goed dat ze informatiebijeenkomsten organiseren. Dat vonden meerdere mensen, want de bijeenkomst is ook heel goed bezocht.

Kunt u WML in drie woorden samenvatten? Goed, fijn, gezond.

Ik drink veel thee en daarvoor gebruik ik altijd het Limburgs drinkwater van WML. De kwaliteit van het water is goed. Voor mijn gevoel heb ik minder last van kalk. Naast dat ik dat lekkerder vind, is het ook goed voor het koffiezetapparaat en de waterkoker.

WML kan een belangrijke rol spelen bij het nog verder verbeteren van de kwaliteit van het drinkwater. Drinkwater is heel belangrijk voor ons. Blijf vooral doen wat je nu ook doet.

Wat verwacht u van WML in 2018?

Gewoon lekker en gezond water uit de kraan. Verder hoop ik dat WML wil kijken naar onze watermeter. We hebben nu een te grote meter met te veel capaciteit. Dat is niet overbodig.

In 2027 is Limburgs drinkwater nog steeds gezond en lekker.

In 2027 is WML dezelfde betrouwbare waterleverancier die goed meewerkt en meedenkt met de klanten.

